

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME WALLESMART

Version 01

1.	<i>Préambule</i>	4
2.	<i>Définitions</i>	4
3.	<i>Champ d'application des Conditions générales d'utilisation</i>	4
4.	<i>Services de la Plateforme</i>	5
4.1.	Accès à un Catalogue des données	5
4.2.	Accès à une a-box	5
4.3.	Accès à un Tableau de Bord	5
4.4.	Accès à des fonctionnalités techniques de Partage de données	6
4.5.	Système de consentement	6
4.6.	Référencement d'offres de Services de Tiers et/ou d'Offres de Données	6
5.	<i>Localisation et sécurité des infrastructures</i>	7
6.	<i>Accès aux Services de la Plateforme</i>	7
6.1.	Conditions générales d'inscription	7
6.2.	Compte Utilisateur	7
6.2.1.	Création d'un Compte Utilisateur	7
6.2.2.	Résiliation d'un Compte Utilisateur	8
6.3.	Gestion des Profils	8
6.3.1.	Typologie des Profils	8
6.3.2.	Conditions d'attribution des différents Profils	9
(a)	Les Entités	9
(b)	Les Modérateurs :	9
6.3.3.	Création des Profils	10
6.3.4.	Révocation d'un Profil	10
6.4.	Gestion des Mandats	10
6.4.1.	Qu'est-ce qu'un Mandat ?	10
6.4.2.	Qui peut créer une demande de Mandat ?	11
6.4.3.	Le Mandant	11
6.4.4.	Le Mandataire	11
7.	<i>Modalités tarifaires et abonnements</i>	11
7.1.	Prise de cours et renouvellement des abonnements	11
7.2.	Renouvellement et modification de l'abonnement	11
7.3.	Résiliation anticipée de l'abonnement par l'Utilisateur	12

7.4.	Résiliation anticipée de l'abonnement par WALLeSmart	12
7.5.	Modification des modalités et prix des abonnements par WALLeSmart	12
7.6.	Règlement des factures et sanctions en cas de retard de paiement	12
8.	Obligations et responsabilités des Utilisateurs	13
8.1.	Obligations générales	13
8.2.	Obligations spécifiques dans le contexte des Partages de données	13
8.3.	Obligations spécifiques dans la gestion des Profils et des Mandats	14
8.4.	Obligations spécifiques des Prestataires	14
9.	Obligations de WALLeSmart	14
9.1.	Engagement	14
9.2.	Niveau de Service (SLA)	14
9.3.	Crédits de Service	15
10.	Suspension et résiliation d'un Compte Utilisateur par WALLeSmart	15
10.1.	Suspension de l'accès à votre Compte et mesures de modération	15
10.2.	Résiliation de votre Compte par WALLeSmart	16
11.	Limites et exclusions de responsabilités et garanties de WALLeSmart	16
11.1.	Disponibilité et adéquation des Services	16
11.2.	Données partagées via la Plateforme	16
11.3.	Base de données	17
11.4.	Services de Tiers	17
11.5.	Autres exclusions et limitations de responsabilité	17
11.6.	Limitations de la responsabilité de WALLeSmart et de ses garanties	18
12.	Réclamations & Signalement – Point de contact	18
13.	Propriété intellectuelle	19
13.1.	Droits de propriété intellectuelle d'Elevéo	19
13.2.	Droits de propriété intellectuelle des Utilisateurs	19
13.3.	Droit de la marque WALLeSmart	20
14.	Liens vers d'autres sites web	20
15.	Protection des données à caractère personnel – confidentialité	20
15.1.	Application de notre Politique de protection des données.	21
15.2.	Votre rôle de Responsable de Traitement.	21
15.3.	Notre rôle de sous-traitant.	21

16. Divers	21
16.1. Cession.	21
16.2. Modifications des conditions générales	22
16.3. Nullité ou non-validité.	22
16.4. Notifications.	22
16.5. Arrêt des activités de WALLeSmart	22
16.6. Documents complémentaire	22
17. Tribunaux compétents et loi applicable	22



1. Préambule

Sous la dénomination WALLeSmart, Elevéo ASBL (ci-après, « WALLeSmart » ou « nous ») a créé une Plateforme web interopérable, capable de mettre en réseau les données de différentes Entités du monde agricole et de favoriser leur valorisation (la « Plateforme » ou Plateforme WALLeSmart).

La Plateforme offre à ses Utilisateurs des fonctionnalités permettant :

- De gérer le partage technique de données entre les Utilisateurs de la Plateforme
- De faciliter l'exploitation des données au travers d'applications d'aide à la décision ou pour l'exécution d'autres Services référencés sur la Plateforme.

L'accès à la Plateforme est soumis à des conditions tendant à valider l'identité des Utilisateurs ainsi que leur capacité à engager une Entité juridique pour interagir valablement via la Plateforme.

Les fonctionnalités de la Plateforme visent à permettre des interactions entre les Utilisateurs avec des qualités différentes : les Utilisateurs peuvent par exemple obtenir des données ou en mettre à disposition, publier une offre de Service ou devenir client d'un des prestataires de Services référencés sur la Plateforme.

La terminologie utilisée dans les présentes conditions générales s'appliquera aux Utilisateurs selon les différents usages qu'ils font des fonctionnalités et Services de la Plateforme, ces différentes possibilités ne s'excluant pas l'une ou l'autre.

2. Définitions

Les définitions sont disponibles dans les Glossaires via le lien [WALLeSmart | WALLeSmart](#).

3. Champ d'application des Conditions générales d'utilisation

L'accès et l'utilisation des Services sur la Plateforme sont soumis aux présentes Conditions générales d'utilisation (ci-après, les « *Conditions* » ou CGU), aux Conditions spécifiques d'utilisation (CSU), et le cas échéant, également soumis aux conditions particulières des Services de Tiers des Prestataires. Ces Conditions régissent donc la relation contractuelle entre **Elevéo ASBL**, au travers de sa Commission Autonome WALLeSmart, sise rue des Champs Elysées 4 à 5590 Ciney, inscrite sous le numéro d'entreprise BE0479.153.275, d'une part, et vous, et, si vous représentez une Entité (ci-après, l'« *Utilisateur* » ou « *vous* »).

Pour utiliser les Services de WALLeSmart, l'Utilisateur doit prendre connaissance et accepter les présentes CGU et les CSU sans restriction ni réserve lors de la création de son compte sur la Plateforme. Lors de ses futures connexions à la Plateforme, l'Utilisateur sera invité à accepter toute nouvelle version de ces conditions publiées par de WALLeSmart pour pouvoir continuer à utiliser les Services.

4. Services de la Plateforme

La Plateforme permet, via le Compte Utilisateur :

- De gérer des Profils et éventuels Mandats associés comme repris aux articles 6.3 et 6.4 ;
- D'accéder à un Catalogue de données ; à une a-box et à un Tableau de bord ;
- D'accéder à des données de contacts d'Utilisateurs, Prestataires, Fournisseurs et Détenteurs de données ;
- De gérer des consentements et révocations de Partages de données ;
- De proposer, rechercher et consulter des offres de Service de Tiers ou des Offres de données ;
- D'utiliser ces différents Services de Tiers et Offres de Données.

L'accessibilité à ces différents Services est fonction des Profils et/ou Mandats qui vous ont été attribués sur la Plateforme et aux autorisations d'accès validés pour vos Profils mais aussi aux prestations et abonnements souscrits.

4.1. Accès à un Catalogue des données

Ce Service permet aux Utilisateurs, suivant leur Profil, d'identifier des ensembles de Données partagées entre des Détenteurs, Fournisseurs ou avec des Destinataires renseignés dans ce Catalogue avec repères pour faciliter l'accès et la visualisation des Données.

L'utilisation du Catalogue permet, dans certains cas, à l'Utilisateur d'obtenir le téléchargement de Données le concernant et de les partager avec d'autres Utilisateurs ou Prestataires pour les besoins de l'utilisation d'un Service de Tiers. L'utilisation de Services de Tiers fait l'objet d'un Contrat entre l'Utilisateur et le Prestataire, contrat auquel WALLeSmart n'est pas partie.

4.2. Accès à une a-box

Vos documents, de différentes entités sont disponibles de manière sécurisée dans votre a-box. Cet outil ne peut être utilisé que pour de l'information administrative, aucune utilisation commerciale / promotionnelle n'est autorisée via l'a-box.

4.3. Accès à un Tableau de Bord

Ce véritable Tableau de bord donnera une vue d'ensemble de chaque ferme en fonction des besoins des Profils Utilisateur Profil agriculteur s, tels que définis dans le point 6.3.1.

Conçu pour rassembler les informations les plus pertinentes en un seul coup d'œil, ce tableau de bord permettra de suivre l'évolution des performances globales de l'exploitation.

L'Utilisateur Profil Utilisateur choisit ses priorités et donc ce qu'il veut voir sur son Tableau de bord: fertilité du troupeau, état de santé de ses animaux, qualité des productions, suivi des activités culturelles, etc.

Grâce à cet outil intuitif, chaque Utilisateur Profil agriculteur pourra visualiser les données essentielles en un coup d'œil, mais aussi accéder aux détails en quelques clics.

4.4. Accès à des fonctionnalités techniques de Partage de données

La Plateforme permet le Partage des Données, le cas échéant moyennant la conclusion d'un Contrat.

Le Créateur ou Détenteur de Données décide, via la Plateforme, dans ses paramètres personnels au sein de son Compte préalablement activé, les Données qu'il accepte de rendre disponibles pour d'autres Utilisateurs (via leurs Profils) clairement identifiés. La gestion des autorisations de partage est disponible en temps réel et celles-ci peuvent être modifiées à tout moment par l'Utilisateur concerné.

4.5. Système de consentement

Le système de consentement mis en place permet la gestion de ces différents partages de données. Ce système suit la philosophie du consentement libre et éclairé, c'est-à-dire que les Utilisateurs concernés ont à disposition une information claire, compréhensible et accessible des données collectées, de la finalité du traitement de ces données, la durée de conservation, les destinataires des données ...

Le consentement peut être modifié à tout moment par l'Utilisateur concerné.

Un historique des consentements est également disponible pour tout Utilisateur sur WALLeSmart.

4.6. Référencement d'offres de Services de Tiers et/ou d'Offres de Données

La Plateforme comporte des fonctionnalités techniques permettant :

- De rechercher les offres de Service de Tiers et des Offres de Données proposées via la Plateforme ;
- De mettre en ligne / activer sur la Plateforme des offres de Service de Tiers, y compris Applications, avec les conditions contractuelles du Prestataire applicables ;
- De mettre en ligne sur la Plateforme des Offres de Données avec les conditions contractuelles du Fournisseur applicables ;
- De contacter les Prestataires, Fournisseurs de données pour la négociation ou l'exécution d'un Contrat ;
- De réaliser tout ou partie d'une Transaction, en particulier par l'autorisation d'un Partage de données (en tant que Fournisseur, Créateur, Détenteur ou Destinataire) via la Plateforme pour la prestation des Services ou la mise à disposition des données convenues ;

WALLeSmart est tiers par rapport à l'exécution des Contrats et sa responsabilité ne peut être mise en cause en cas de défaillance ou du non-respect du Contrat par les parties à celui-ci.

Par ailleurs, WALLeSmart n'est pas tenue de fournir aux Clients ou aux Entités des informations les concernant réciproquement. Il appartient à ces parties de s'assurer qu'elles fournissent et obtiennent les informations nécessaires et suffisantes à l'exécution des Contrats et aux obligations qui en découlent (par exemple, pour leur facturation).

5. Localisation et sécurité des infrastructures

Les infrastructures sur lesquelles sont hébergés les Services et sont stockées les Données et Applications gérées par WALLeSmart sont localisées au sein de l'Union Européenne.

Elles sont conformes aux prescriptions de la réglementation en vigueur sur la cybersécurité, NIS2, niveau important.

6. Accès aux Services de la Plateforme

6.1. Conditions générales d'inscription

Seules les personnes physiques peuvent faire usage des Services dans le respect des présentes conditions d'utilisation. Si une personne s'inscrit pour agir pour le compte d'une Entité, elle déclare qu'elle est dûment habilitée par l'entité pour laquelle elle agit.

6.2. Compte Utilisateur

6.2.1. Création d'un Compte Utilisateur

L'inscription sur la Plateforme implique que vous créiez un Compte Utilisateur soit par le biais d'un Service d'authentification soit via la page de connexion.

- Création via un Service d'Authentification : La création de ce compte passe par les étapes suivantes :
 1. Aller sur www.wallesmart.be et cliquer sur le bouton « LOGIN » ;
 2. S'identifier via les Services d'authentification CSAM (itsme® ou lecteur de carte d'identité et l'application eID Belgium – eid.belgium.be) ;
 3. Valider les CGU et les CSU ainsi que la Politique de protection des données.

Vous vous engagez à nous communiquer des données complètes, exactes et à jour, le cas échéant en mettant spontanément à jour les données communiquées précédemment.

- Création manuelle de votre Compte utilisateur :

Il vous est également possible de créer votre compte via la page de connexion en vous

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

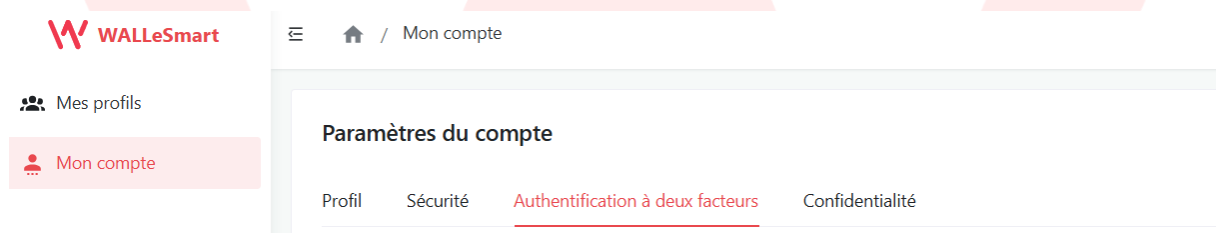
inscrivant et en indiquant vos nom, prénom, adresse mail et en acceptant les CGU et les CSU, ainsi que la Politique de protection des données. Il vous sera également demandé de créer un mot de passe personnel. Un mail de confirmation vous sera envoyé pour valider la création de votre compte.

La création manuelle d'un compte limite l'usage qui sera fait dans WALLeSmart, certaines des fonctionnalités nécessitant une connexion « authentifiée », comme définie dans le paragraphe précédent.

- Sécurité de votre compte

Votre Compte ne peut être utilisé que par vous. Il est accessible par le biais d'internet en vous connectant à la Plateforme grâce au Service d'authentification CSAM (itsme® ou carte d'identité électronique) ou via vos identifiant et mot de passe personnels.

Il vous est également possible de renforcer la sécurité de votre compte en ajoutant une Authentification multi-facteurs, soit par SMS, courrier électronique ou via une application d'authentification via les paramètres de votre Compte Utilisateur.



6.2.2. Résiliation d'un Compte Utilisateur

Vous pouvez à tout moment résilier votre Compte en nous adressant un mail de désinscription à l'adresse suivante info@wallesmart.be ou via la Plateforme.

La résiliation de votre Compte implique la suppression de votre Compte et de votre accès aux Services. Elle implique également la suppression des rapports de données qui y sont stockées. Cette suppression intervient dans un délai de 1 mois calendrier à dater de la confirmation de la réception de la demande de résiliation.

Nous conservons dans une archive des données liées à votre inscription, autorisations et Mandats, ainsi qu'à votre abonnement conformément à notre Politique de protection des données.

6.3. Gestion des Profils

6.3.1. Typologie des Profils

L'accès aux Services implique que vous sollicitiez un enregistrement sous un ou plusieurs des Profils suivants :

1. Invité : toute personne physique souhaitant accéder à la Plateforme ;

2. Utilisateur Profil agriculteur : toute personne physique responsable d'une exploitation inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises suivant la nomenclature NACE-BEL 2025 ;
3. Conseiller d'une société de Service : comptable, technicien faisant partie d'une Entité
4. Entités : Entités qui proposent des Services de Tiers ou Offres de Service via la Plateforme ou que les utilisent
5. Vétérinaire suivant la nomenclature NACE-BEL 2025.
6. Chercheur Universités – Hautes Écoles – Centres de Recherche (Univ-HE-CR)
7. Modérateur : Personne physique en charge dans une Entité morale, de gérer les Profils et permissions de personnes physiques ayant un lien avec l'Entité morale. Cette personne physique représente et agit pour le compte de l'Entité.

Chacun de ces Profils permet des accès différents.

Chaque Profil, excepté le Profil Invité, est lié à un Utilisateur (personne physique) et/ou à une Entité et les interactions sur la Plateforme sont réalisées pour le compte de cet Utilisateur ou Entité.

Un Utilisateur qui a comme Profil « *Modérateur* » d'une Entité A est réputé agir pour le compte de cette Entité A lorsqu'il opère à partir de cette activité. Ce lien de représentation, si nécessaire, est donc matérialisé par l'affiliation à une Entité dans le Profil.

6.3.2. Conditions d'attribution des différents Profils

Au sein de son Compte Utilisateur, tout Utilisateur peut s'attribuer plusieurs Profils, excepté ceux de Modérateur et Entité dont l'attribution est soumise aux procédures suivantes :

(a) Les Entités

Les Entités sont créées en respectant la procédure d'Onboarding.

Seule une personne ayant les droits de représentation légale de l'Entité peut la créer.

Les informations transmises via la procédure d'Onboarding sont vérifiées par WALLeSmart, via son service administratif.

Le représentant légal a la possibilité d'assigner un Profil de Modérateur à un membre de son personnel.

(b) Les Modérateurs :

Lorsqu'une entité souhaite assigner une activité de Modérateur à des personnes physiques, voici les étapes à suivre, après avoir créé l'Entité :

1. Définir en interne, dans votre Entité, la personne à qui vous allez assigner le Profil de Modérateur ;
2. Création par la personne concernée par le Profil de Modérateur de son compte Utilisateur ;
3. Remplir le formulaire de création de Modérateur ;
4. Après validation par le Super_Modérateur WALLeSmart, le Modérateur est créé et un

mail lui est envoyé ainsi qu'au demandeur ;

5. Le Modérateur est notifié de sa nouvelle activité et reçoit ainsi les accès pour l'Entité.

Le Modérateur créera ou complètera (si déjà existants) ainsi les comptes Utilisateurs pour lesquels il souhaite assigner des Profils et/ou des Mandats pour l'Entité.

WALLeSmart ne peut être tenue responsable des assignations incorrectes de Profils données par le Modérateur.

6.3.3. Création des Profils

- Soit de manière manuelle, en donnant un Nom au Profil Utilisateur, qui permettra aux autres Utilisateurs d'identifier clairement le Profil concerné (ex : François Tartempion-Chercheur ULiège) et en choisissant le Profil concerné ;
- Soit à l'aide du numéro de TVA. Vous encodez alors le numéro de TVA : BE+numéro, Après avoir confirmé, si votre numéro TVA est disponible dans une des bases de données (Awé groupe, Arsia, ou Comité du lait, etc), il vous sera possible d'accepter de rapatrier ces données directement dans votre Compte et de créer ainsi votre Profil. Les informations disponibles à la BCE (Banque Carrefour des Entreprises) seront également ajoutées.

Il vous est possible de modifier la confidentialité de vos données. Par défaut, les Informations Utilisateur de votre Compte sont visibles par les autres Utilisateurs. Cette visibilité peut être modifiée mais à tout le moins les informations suivantes demeurent visibles aux autres Utilisateurs : nom, prénom et localité.

6.3.4. Révocation d'un Profil

Vous pouvez, à tout moment retirer des Profils de votre Compte. Il vous est également possible de supprimer un Mandat via votre Compte. Tout changement à ce sujet entraîne la suppression de connexions vers des bases de données ou des applications liées au Profil ou au Mandat supprimé.

6.4. Gestion des Mandats

Tout Utilisateur peut donner Mandat à un autre Utilisateur pour réaliser, pour son compte, certaines actions dans des applications.

6.4.1. Qu'est-ce qu'un Mandat ?

Le Mandat est un acte par lequel un Utilisateur (Mandant) donne à un autre Utilisateur (Mandataire) le pouvoir d'accomplir un acte en son nom.

Sur la Plateforme, cela se traduit par des autorisations d'octroi d'accès et de prérogatives techniques déterminées par le Mandant et qui ouvrent et délimitent les possibilités d'action du Mandataire.

Le paramétrage des Mandats peut varier selon les Services, Services de Tiers et Offres de données.

6.4.2. Qui peut créer une demande de Mandat ?

Des demandes de Mandats peuvent être réalisées par tout Utilisateur, quel que soit son Profil, à d'autres Utilisateurs.

6.4.3. Le Mandant

Le Mandant gère les Mandats et déclare être dûment habilité à représenter l'Entité auprès de WALLeSmart. Celui-ci est responsable de l'attribution de Mandats et de leur gestion avec possibilité de définir des laps de temps de disponibilité du Mandat, les données et applications utilisables par le Mandataire.

6.4.4. Le Mandataire

Le Mandataire reçoit une notification l'informant de son nouveau Profil et valide ou refuse celui-ci. Il reçoit, par le Mandat, le pouvoir d'accomplir certaines tâches pour le compte du Mandant.

7. Modalités tarifaires et abonnements

7.1. Prise de cours et renouvellement des abonnements

L'accès à certains Services pour les Utilisateurs est payant et fait l'objet d'un abonnement annuel. Différentes formules sont disponibles et présentées dans les Formules tarifaires WALLeSmart, disponibles via le lien [WALLeSmart | WALLeSmart](#).

L'accès aux Services de la Plateforme est soumis à la souscription d'un abonnement payant.

Le prix de l'abonnement est payable d'avance sur facture adressée par mail à l'Utilisateur.

Le paiement de l'abonnement conditionne l'accès aux Services concernés.

Il prend cours à la date précisée dans la confirmation de la souscription d'abonnement communiquée à l'Utilisateur par courrier électronique après réception du paiement.

7.2. Renouvellement et modification de l'abonnement

L'accès aux Services est limité par la formule choisie par l'Utilisateur. Après la souscription d'un Service, l'Utilisateur a la possibilité de changer de formule, sous réserve de régler les compléments éventuels des Services souscrits, proratisés par le(s) trimestre(s) restant à couvrir, dans les conditions définies.

L'abonnement est automatiquement renouvelé à l'échéance pour une durée identique sauf résiliation demandée par mail à l'adresse : info@wallesmart.be au moins 1 mois calendrier avant l'échéance de la période en cours.

7.3. Résiliation anticipée de l'abonnement par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut supprimer son abonnement à tout moment en le notifiant à WALLeSmart par mail à l'adresse : info@wallesmart.be.

Toute période entamée d'abonnement est intégralement due même si l'Utilisateur entend résilier son abonnement avant son terme.

L'Utilisateur peut également mettre fin immédiatement et à tout moment, sans indemnité ni recours préalable à une juridiction, en cas de manquement grave de WALLeSmart auquel il n'est pas remédié dans un délai de 15 jours calendrier.

7.4. Résiliation anticipée de l'abonnement par WALLeSmart

Sans préjudice d'autres mesures prévues dans les CSU, WALLeSmart peut mettre fin à un abonnement et aux Services prestés au bénéfice d'un Utilisateur :

- Immédiatement et à tout moment après le délai de quinze (15) jours calendrier, sans indemnité ni recours préalable à une juridiction, en cas de manquement grave de l'Utilisateur auquel il n'est pas remédié dans un délai de quinze (15) jours calendrier ;
- Immédiatement et à tout moment, en cas de faillite de l'Utilisateur ou de son Entité ou de cessation de paiement ;
- À tout moment moyennant un préavis de 6 mois calendrier si WALLeSmart décide de mettre fin aux Services liés à la Plateforme, et ce moyennant remboursement de la partie de l'abonnement au prorata de la période qui aurait dû être couverte par des prestations à dater de l'échéance du préavis.

Par ailleurs, la résiliation d'un Compte Utilisateur par WALLeSmart en application de l'article 10.2 entraîne la résiliation du ou des abonnements associés à ce Compte sans droit à un remboursement.

7.5. Modification des modalités et prix des abonnements par WALLeSmart

WALLeSmart se réserve le droit de modifier à tout moment les tarifs des formules ou d'un Service en particulier ou des suppléments et en informera l'Utilisateur dans un délai raisonnable avant la prise d'effet des nouveaux tarifs. Ces modifications n'auront pas d'effet sur les formules en cours et prendront effet au renouvellement de l'abonnement.

7.6. Règlement des factures et sanctions en cas de retard de paiement

Les factures de WALLeSmart sont payables dans un délai de trente (30) jours calendrier sauf stipulation contraire mentionnée sur la facture.

WALLeSmart se réserve le droit de suspendre l'exécution du Service en cas de retard ou défaut de paiement d'une seule facture et ce après rappel de paiement resté sans effet ou constat que l'Utilisateur a manifesté son refus de payer.

À défaut de paiement total ou partiel d'une facture à l'échéance, WALLeSmart peut exiger que la somme due par le client soit majorée de plein droit et sans mise en demeure :

- D'une indemnité de 10 % avec un minimum de cent euros (100 €) à titre de clause pénale forfaitaire, sans préjudice du droit de réclamer également, outre les frais de

justice, l'indemnité de procédure consacrée par les articles 1018 et 1022 du Code judiciaire et les frais d'huissier liés au recouvrement ;

- D'un intérêt de retard au taux directeur majoré de huit points de pourcentage visé à l'article 5, alinéa 2, de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales, avec un taux minimum 10%.

8. Obligations et responsabilités des Utilisateurs

8.1. Obligations générales

En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur s'engage :

- A fournir des informations exactes notamment concernant ses fonctions et affiliations;
- A ne pas donner accès à la Plateforme à des tiers et à prendre les mesures de précaution raisonnables pour garantir la sécurité d'accès à son compte ;
- A s'abstenir d'utiliser son Compte pour se livrer à toute activité ou tentative d'intrusion, de dégradation des Services, d'altération ou de compromission des données de notre infrastructure ;
- Plus généralement, à utiliser correctement les Services et son Compte, dans le respect des lois en vigueur et en conformité avec les présentes CGU, les CSU et la Politique de protection des données.

L'Utilisateur reconnaît et accepte le fait qu'il est le seul responsable des Données qu'il fournit que ce soit concernant la forme, le contenu, la complétude ou l'exactitude de ces Données.

La responsabilité de l'Utilisateur peut être, le cas échéant, engagée en cas de non-respect des lois applicables et des présentes CGU et des CSU.

L'Utilisateur garantit la véracité de l'ensemble des Informations d'Utilisateur transmises à WALLeSmart et renseignées sur son Compte Utilisateur. Dans tous les cas, WALLeSmart se réserve la possibilité de demander à l'Utilisateur des documents complémentaires. A défaut, WALLeSmart sera en droit de suspendre la fourniture des Services.

8.2. Obligations spécifiques dans le contexte des Partages de données

L'Utilisateur exploite, sous sa responsabilité les outils mis à sa disposition. S'il agit en qualité de Mandataire et/ou Modérateur, l'Utilisateur engage la responsabilité de l'Entité pour le compte de laquelle il agit.

L'Utilisateur s'engage notamment à :

- Valider les Partages de données qu'il réalise via les outils mis à disposition sur la Plateforme ;
- Veiller à ne mettre à disposition des autres Utilisateurs que des informations et Données qu'il est habilité à partager ;

8.3. Obligations spécifiques dans la gestion des Profils et des Mandats

La gestion des Profils (de l'attribution jusqu'à la révocation) relève de la responsabilité exclusive des Utilisateurs. WALLeSmart n'effectue aucune vérification ou validation légale. En outre, l'attribution d'une Activité ou d'un Mandat implique de manière irréfragable que l'Utilisateur bénéficiaire est habilité à réaliser toutes les actions permises sur la Plateforme correspondant aux Profils et/ou Mandats concernés.

8.4. Obligations spécifiques des Prestataires

L'usage de la Plateforme pour publier des offres de Services de Tiers ou des Offres de Données est également régi par des CSU.

9. Obligations de WALLeSmart

9.1. Engagement

WALLeSmart s'engage à mettre en œuvre tous les moyens permettant aux Utilisateurs un accès fiable et rapide à la Plateforme et aux Services. La Plateforme et les Services proposés sont accessibles 24h/24, 7j/7, sous réserve d'interruption accidentelle ou nécessaire au bon fonctionnement des Services, telle une opération de maintenance.

WALLeSmart s'efforce de prendre des mesures de sécurité, techniques et organisationnelles visant à empêcher l'accès non autorisé à la Plateforme.

Un Service d'assistance, limité à l'utilisation des Services fournis par WALLeSmart, est à la disposition des Utilisateurs, à l'adresse : helpline@wallesmart.be. Ce Service est disponible durant les heures de bureau (du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00).

En cas d'incident ou de dysfonctionnement de la Plateforme, WALLeSmart s'engage à informer sans retard les Détenteurs de Données ou Créateurs de Données en cas de transfert, d'accès ou d'utilisation non autorisés portant sur les Données qu'ils ont partagées.

En cas d'incident grave portant atteinte au bon fonctionnement de la Plateforme WALLeSmart, WALLeSmart s'efforcera de prendre toute mesure nécessaire au maintien du Service. À cette fin, WALLeSmart pourra procéder au basculement des Services vers une nouvelle Plateforme d'hébergement pour la durée de l'incident ou de la maintenance. Pendant cette période, l'Utilisateur reconnaît et accepte que les performances des Services peuvent être partiellement dégradées sans ouvrir droit à réparation.

9.2. Niveau de Service (SLA)

Pour certains Services, liés au fonctionnement de Services de Tiers fournis via la Plateforme, WALLeSmart prévoit des niveaux de Service (SLA) dont le détail figure dans les Conditions Spécifiques d'utilisation applicables. Lorsque ces SLA ne sont pas atteints, l'Utilisateur peut bénéficier des Crédits de Service indiqués dans les Conditions Spécifiques. Pour en

bénéficier, l'Utilisateur doit (i) déclarer l'Incident et communiquer toutes les informations utiles au diagnostic et à l'intervention de WALLeSmart, (ii) collaborer au rétablissement du Service avec WALLeSmart, (iii) rester en permanence disponible pour répondre à toute demande d'information complémentaire et procéder aux tests et vérifications nécessaires, (iv) si besoin, donner accès à WALLeSmart à son compte Utilisateur, et (v) formuler sa demande d'application des Crédits de Service par mail au plus tard dans les trente (30) jours calendrier suivant la constatation de l'Incident par WALLeSmart. Si WALLeSmart constate un Incident qui lui est imputable, elle finalise le diagnostic et travaille au rétablissement de la disponibilité en collaboration avec l'Utilisateur.

9.3. Crédits de Service

Les Crédits de Service sont détaillés dans les CSU. Ils ne peuvent en aucun cas être remboursés à l'Utilisateur en numéraire et leur montant total cumulé mensuel ne peut excéder le prix mensuel des Services payés par l'Utilisateur pour les Services affectés. Aucun Crédit de Service ne sera accordé si l'Utilisateur n'a pas procédé au paiement de l'ensemble des factures dues au titre des Services. Si un même événement entraîne le non-respect de plusieurs SLA, les Crédits de Service ne peuvent pas être cumulés. Il sera fait application du Crédit de Service le plus favorable à l'Utilisateur. Les Crédits de Service constituent une indemnisation forfaitaire de l'ensemble des préjudices résultant du non-respect par WALLeSmart des SLA en cause. L'Utilisateur renonce à ce titre à toute autre demande, réclamation et/ou action. L'Utilisateur ne pourra pas prétendre aux Crédits de Service, lorsque le manquement aux SLA résulte en tout ou partie aux clauses de l'Article 11.

10. Suspension et résiliation d'un Compte Utilisateur par WALLeSmart

10.1. Suspension de l'accès à votre Compte et mesures de modération

Nous nous réservons le droit de suspendre ou restreindre votre accès à votre Compte ou aux Services ainsi que de prendre toute autre mesure de modération ou de remédiation nécessaire, y compris le blocage ou la suppression :

- Pour préserver l'intégrité de notre structure informatique et de notre réseau en cas de piratage (hacking) de l'infrastructure utilisée pour l'hébergement de votre Compte ou d'applications liées aux Services de Tiers ou de détection de toute autre faille dans la sécurité de cette infrastructure,
- Si nous constatons une violation de la loi, un manquement aux présentes CGU et, le cas échéant aux Conditions Spécifiques d'utilisation, ou à notre Politique de protection des données, notamment en mettant à disposition via la Plateforme un contenu illicite.
- Si vos coordonnées apparaissent inexactes et susceptibles d'induire les Utilisateurs en erreur sur votre identité et vos affiliations.

Nous vous informerons le cas échéant des mesures prises et du rétablissement de l'accès à votre Compte et aux Services dans les meilleurs délais par courrier électronique.

10.2. Résiliation de votre Compte par WALLeSmart

Nous avons le droit de résilier votre Compte :

- À tout moment, sans indemnité, moyennant préavis de un (1) mois calendrier notifié à l'adresse électronique que vous nous avez communiquée si nous constatons une période de non-utilisation de votre Compte supérieure à deux ans, que vous n'avez pas d'abonnement souscrit en cours de validité associé à votre Compte et que vous n'avez pas confirmé votre souhait de conserver votre compte dans un délai de un (1) mois calendrier à dater de l'envoi d'une demande de confirmation de notre part.
- Sans indemnité, moyennant préavis de six (6) mois calendrier notifié à l'adresse électronique que vous nous avez communiquée si nous décidons de mettre fin à notre activité de prestation des Services.
- Immédiatement et à tout moment à la fin du délai de quinze (15) jours calendrier, sans indemnité ni recours préalable à une juridiction, en cas de manquement grave dans votre chef aux présentes Conditions ou aux Conditions Spécifiques d'Utilisation (CSU) si elles sont d'application et auquel il n'est pas remédié dans un délai de quinze (15) jours calendrier après envoi d'une mise en demeure.

11. Limites et exclusions de responsabilités et garanties de WALLeSmart

11.1. Disponibilité et adéquation des Services

Nous mettons les moyens raisonnables en œuvre pour que les Services soient disponibles tous les jours, 24h/24 sans préjudice de la possibilité d'interrompre l'accès aux Services à des fins de maintenance, de mise à jour ou d'intervention urgente sur la Plateforme, des serveurs ou sur les réseaux utilisés par WALLeSmart. Nous ne garantissons toutefois pas que les Services seront disponibles en continu. Des perturbations, interruptions ou une panne éventuelle des Services en ligne ne peuvent être exclues.

Sauf pour ce qui concerne les fonctionnalités décrites sur la Plateforme ou dans la documentation relative aux Services fournis par WALLeSmart à l'Utilisateur, cette dernière ne garantit pas l'aptitude des Services à atteindre des objectifs que l'Utilisateur se serait fixés ou à exécuter des tâches particulières qu'il n'aurait pas préalablement exposées par écrit et qui n'auraient pas fait l'objet d'une validation expresse par WALLeSmart.

11.2. Données partagées via la Plateforme

Nous n'opérons pas de contrôle préalable sur les Données partagées sur la Plateforme ni n'intervenons dans le suivi donné à une demande de Partage.

Nous ne garantissons pas l'exactitude des données et excluons toute responsabilité à cet égard.

Si vous estimez qu'un Utilisateur ne respecte pas les conditions d'utilisations, nous vous invitons à nous en informer par courriel info@wallesmart.be.

11.3. Base de données

Nous ne garantissons pas que les Données reprises dans des bases de données accessibles via la Plateforme, le cas échéant dans le cadre d'Offres de données, sont exactes et/ou à jour.

11.4. Services de Tiers

L'utilisation des Services de Tiers proposés par des Prestataires implique que l'Utilisateur conclue un Contrat avec le Prestataire, aux conditions définies par ce dernier. WALLeSmart n'est pas partie à ce Contrat et sa responsabilité ne peut être engagée en cas de problème quant à la qualité ou l'adéquation des Services prestés par ces Prestataires, en cas d'inexécution partielle ou totale de leurs obligations, ni en cas de dommage quelconque lié à l'utilisation de ces Services de Tiers.

11.5. Autres exclusions et limitations de responsabilité

Les Utilisateurs sont seuls responsables de l'utilisation qu'ils font des Services, et s'engagent à garantir à première demande à indemniser et dédommager WALLeSmart de tout dommage, perte, manque à gagner, que cette dernière pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à cette utilisation des Services par un Utilisateur.

WALLeSmart décline toute responsabilité en cas d'inexactitude des informations communiquées par les Utilisateurs via la Plateforme.

En outre, WALLeSmart ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison des contenus rendus disponibles sur la Plateforme par les Utilisateurs, notamment en ce qui concerne les Services de Tiers ou Offres de Données, sauf si elle ne les rendait pas promptement inaccessibles après avoir été informée de leur illicéité dans les conditions prévues par cette loi.

Toute personne qui estime qu'un contenu sur la Plateforme pourrait contrevenir à une loi ou à un règlement ou porterait atteinte à ses droits peut le signaler via courriel info@wallesmart.be.

Par ailleurs, notre responsabilité ne pourra être engagée :

- Concernant les Données (fichiers, textes, sons, programmes, données, etc.) publiées ou partagées par un Utilisateur/Entité sur la Plateforme ou stockées par un Utilisateur/Entité sur un serveur exploité par WALLeSmart, notamment en cas de contenu illégal ou qui serait stocké en violation de droit de tiers ;
- Pour tout problème qui serait dû à une faute, négligence, omission, défaillance de l'Utilisateur/Entité ou au non-respect par l'Utilisateur/Entité de ses obligations légales ;
- Pour tout problème qui serait lié à gestion des Profils et qui relèvent des prérogatives des Utilisateurs/Entités ;
- Pour tout problème qui concerne la conclusion, l'exécution ou la rupture des Contrats conclus entre les Entités et les Clients en lien avec la Plateforme ne relevant pas de l'exécution des obligations de WALLeSmart telles que prévues dans les Conditions générales d'utilisation et, le cas échéant, les Conditions spécifiques d'utilisation.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

- Pour tout problème qui serait dû au non-respect de conseils et instructions donnés à l'Utilisateur/Entité, à une utilisation des Services par l'Utilisateur/Entité non conforme à ce qui est prévu dans les présentes Conditions ;
- En cas d'usage abusif de l'accès aux Services par un tiers qui se serait emparé des informations de connexion par la faute, la négligence ou l'omission de l'Utilisateur/Entité, ou en cas de piratage des accès par un tiers ;
- En cas de dommage causé par un virus émanant ou propagé par l'intermédiaire du matériel de l'Utilisateur/Entité, ou du fait d'un piratage informatique (hacking, ...) du Service de Tiers;
- Pour tout événement ou facteur échappant au contrôle de WALLeSmart, cas de force majeure, toute difficulté d'utilisation des Services liée à l'accès à Internet, la vitesse de connexion et/ou la disponibilité d'internet par l'Utilisateur/Entité, ce dernier assumant seul la responsabilité de disposer d'une connexion internet suffisante et adéquate pour pouvoir accéder aux Services et les utiliser correctement ;
- Pour toute difficulté d'utilisation des Services liée au matériel informatique de l'Utilisateur/Entité ou à son incompatibilité pour une utilisation correcte des Services ;
- En cas d'indisponibilité des Services due à des travaux de mise à jour, de maintenance ou à des perturbations, techniques ou autres, affectant tout ou partie des Services et qui échappent à notre contrôle (sans qu'il s'agisse nécessairement d'un cas de force majeure);
- En cas de communication de données relatives à l'Utilisateur/Entité, à la demande expresse d'une autorité administrative ou juridictionnelle compétente, en application et dans le respect de la loi applicable ;
- En cas de suspension de l'accès aux Services dans les cas définis à l'article 10.1.

11.6. Limitations de la responsabilité de WALLeSmart et de ses garanties

Nous ne sommes tenus que par des obligations de moyens.

Par ailleurs, nous ne garantissons pas que les Services soient exempts de tous défauts. Nous nous engageons exclusivement à remédier, avec toute la diligence raisonnablement possible, aux dysfonctionnements des Services. En toute hypothèse, pour ce qui concerne des Services de Tiers développés ou commercialisés par des tiers, la garantie offerte est limitée à celle de l'Entité.

WALLeSmart exclut toute indemnisation pour des dommages indirects, notamment pour des pertes financières ou commerciales, pour le ralentissement ou l'interruption du Profil de l'Utilisateur/Entité ou la perte de chance de réaliser un bénéfice en cas d'indisponibilité des Services.

Dans l'hypothèse où notre responsabilité serait engagée, les Crédits de Service auxquels peut prétendre l'Utilisateur sont régies par les CGU et les CSU.

12. Réclamations & Signalement – Point de contact

12.1. La responsabilité de WALLeSmart ne pourra pas être engagée au titre de l'Offre ou de la prestation de Services de Tiers à laquelle WALLeSmart reste étrangère. Toute réclamation

doit être adressée par le Client à l'Entité concernée. L'Entité est seule responsable de traitement des réclamations concernant les Contrats qu'il propose via la Plateforme.

Les litiges sont directement réglés entre le Client et l'Entité. Le Client et l'Entité feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à la résolution amiable du litige.

Néanmoins, dans le cas où l'Entité n'aurait pas résolu le litige l'opposant au Client dans un délai de 15 jours calendrier et dans une perspective de règlement à l'amiable le Client qui le souhaite peut également prendre directement contact avec WALLeSmart au point de contact renseigné ci-dessous.

12.2. Le point de contact pour tout tiers et pour les Utilisateurs concernant les Services est le suivant : info@wallesmart.be

Pour être recevable et prise en compte, toute réclamation concernant la prestation des Services doit nous être adressée dans un délai de trente (30) jours calendrier à dater du dysfonctionnement constaté et relatée de manière suffisamment précise.

Par ailleurs, le point de contact est également celui pour le signalement de pratiques contraires aux présentes CGU et aux CSU que tout Utilisateur souhaiterait porter à notre attention.

13. Propriété intellectuelle

13.1. Droits de propriété intellectuelle d'Elevéo

Sans préjudice de l'utilisation normale de la Plateforme par l'Utilisateur, Elevéo ASBL se réserve la titularité de tous les droits de propriété ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle (en ce compris les droits d'utilisation) de la Plateforme WALLeSmart ainsi que sur les bases de données utiles à son fonctionnement, ainsi que sur tous les éléments les composant, notamment et sans limitation sur les textes, illustrations, la marque WALLeSmart et autres éléments figurant sur la Plateforme et/ou dans les bases de données propres à la Plateforme.

Pour la durée de l'inscription sur la Plateforme WALLeSmart, l'Utilisateur bénéficie d'une licence strictement personnelle, non exclusive et non cessible d'utilisation de la Plateforme, dans sa version code-objet directement lisible sur ordinateur, et d'utilisation des bases de données disponibles sur la Plateforme, suivant les règles d'autorisation mises en place sur celle-ci. Aucun droit de propriété ou droit intellectuel n'est cependant cédé à l'Utilisateur. Cette licence donne uniquement le droit d'utiliser la Plateforme et les bases de données associées conformément à leur destination déterminée dans les présentes CGU et les CSU.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur d'apporter la moindre modification à la Plateforme WALLeSmart ainsi que sur les bases de données associées.

13.2. Droits de propriété intellectuelle des Utilisateurs

Toutefois, toute Entité qui met à disposition des données, des contenus, des outils, ou des applicatifs via la Plateforme conserve l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle sur ces éléments. La mise à disposition n'emporte en aucun cas transfert ou cession de droits au

bénéfice de la Plateforme, sauf disposition contractuelle contraire explicite. Elevéo ASBL s'engage à respecter ces droits et à ne pas exploiter, reproduire ou diffuser les contributions sans l'accord préalable de leurs titulaires, en dehors de ce qui est strictement nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme et des Services proposés.

13.3. Droit de la marque WALLeSmart

La dénomination WALLeSmart, enregistrée sous le numéro de dépôt [019059424](#), son logo, ainsi que l'ensemble des marques, noms commerciaux, signes distinctifs, noms de domaine ou tout autre élément protégeable liés à la Plateforme sont des marques déposées appartenant à Elevéo ASBL.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter strictement les droits de propriété intellectuelle, mais aussi à préserver l'image de marque, la réputation et les valeurs portées par la Plateforme. Toute utilisation du nom, du logo ou d'éléments associés à la Plateforme devra se faire dans un esprit de loyauté, de neutralité et dans le respect des principes éthiques promus par WALLeSmart.

Il est formellement interdit d'utiliser ces éléments d'une manière qui pourrait porter atteinte à la crédibilité, à la cohérence, ou à l'identité morale de la Plateforme, ou de les associer à des contenus, discours ou actions contraires aux lois, aux bonnes mœurs, ou aux engagements sociétaux de la Plateforme.

Toute atteinte à ces engagements pourra entraîner la suppression du compte Utilisateur concerné, sans préjudice d'éventuelles poursuites sur les plans civil ou pénal, conformément au Code de droit économique belge et aux textes européens relatifs à la protection des marques et de la réputation commerciale.

Toute utilisation de la marque ou des éléments figuratifs doit faire l'objet d'un accord préalable de WALLeSmart (via info@wallesmart.be). Dans la mesure du possible, une copie de la publication sera transmise à la même adresse électronique.

14. Liens vers d'autres sites web

Les liens vers des sources externes ou d'autres sites Internet insérés sur la Plateforme n'impliquent aucune vérification ni aucune approbation du contenu proposé par ces sites. WALLeSmart n'a pas la maîtrise de ces sites et ne peut être tenue pour responsable du contenu des sites, des informations, images, vidéos, ou de tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes ni des dommages ou pertes avérés ou allégués qui pourraient résulter de la consultation ou être en relation avec l'utilisation ou le contenu de ces sites ou sources externes.

15. Protection des données à caractère personnel – confidentialité

Pour ce qui concerne les traitements de données effectués par WALLeSmart en qualité de Responsable de Traitement au sens du Règlement général sur la Protection des données (RGPD), il est renvoyé à [Notre politique de protection des données](#).

15.1. Application de notre Politique de protection des données.

Nous vous invitons à prendre connaissance de Notre politique de protection des données.

En utilisant nos Services, l'Utilisateur s'engage à respecter les principes qui y sont décrits et qui limitent et conditionnent la prise de connaissance et le traitement des données à caractère personnel auxquelles il est susceptible d'accéder dans le cadre de nos Services.

15.2. Votre rôle de Responsable de Traitement.

Par ailleurs, nous entendons préciser que dans la mesure où nos Services sont utilisés par un Responsable de Traitement, le cas échéant via un Compte Utilisateur, pour réaliser des opérations de traitement sur des données à caractère personnel pour les besoins de ses Profils, il assume les obligations incombant à un responsable de ces traitements en vertu du RGPD.

Vous nous garantisiez contre toute action d'un tiers qui invoquerait l'existence d'une violation de dispositions légales du fait d'opérations de traitements sur des données effectuées via les Services dans le cadre de vos propres traitements de données.

15.3. Notre rôle de sous-traitant.

Lorsque nos Services sont utilisés par un Responsable de Traitement, le cas échéant via un Compte Utilisateur, pour réaliser des opérations de traitement sur des données à caractère personnel liées à son activité et que nous sommes amenés à réaliser des opérations techniques dans le cadre de ces traitements, nous intervenons en qualité de sous-traitant au sens du RGPD.

En qualité de sous-traitant, nous nous engageons à n'effectuer des opérations sur ces données que dans le cadre strictement nécessaire à la prestation des Services et les conditions applicables à cette sous-traitance sont définies ci-après, sauf accord exprès défini par ailleurs entre une Entité et WALLeSmart®.

Sauf dérogation ou accord exprès contraire convenu entre un Responsable de Traitement et WALLeSmart, les conditions applicables à la sous-traitance sont celles définies dans les CSU.

16. Divers

16.1. Cession.

Ni les Comptes ni les Contrats conclus avec nous ne peuvent être cédés à des tiers sans notre accord préalable et écrit.

16.2. Modifications des conditions générales

Nous pouvons apporter des modifications des présentes CGU pour des raisons valables, par exemple en cas de changement dans nos Services ou d'évolutions légale ou de la jurisprudence qui nous amèneraient à ajuster nos pratiques. Nous communiquerons les nouvelles conditions d'utilisations 30 jours au moins avant leur entrée en vigueur. Il vous sera alors demandé d'accepter ces nouvelles conditions lors de votre prochaine connexion à la Plateforme.

16.3. Nullité ou non-validité.

La nullité éventuelle d'une ou plusieurs clauses des présentes CGU et des CSU n'affecte pas la validité des autres dispositions. Dans la mesure où cette nullité provient d'une limitation, exclusion ou d'une prérogative qui excède ce qui est permis par la loi, la portée de cette limitation, exclusion ou d'une prérogative sera réduite à ce qui est permis par la loi.

16.4. Notifications.

Vous vous engagez à maintenir une adresse électronique de contact et une messagerie fonctionnelle et relevée régulièrement. Nous effectuerons toutes les communications, dont les importantes par l'intermédiaire de l'adresse électronique que vous nous avez communiquée.

16.5. Arrêt des activités de WALLeSmart

Sans préjudice d'autres dispositions plus favorables dans le cadre des présentes CGU ou dans les CSU, dans l'hypothèse où WALLeSmart mettrait fin aux Services ou en cas d'insolvabilité, nous donnerons un préavis raisonnable de minimum 1 mois calendrier aux Utilisateurs pour télécharger les Données accessibles dans leur Compte Utilisateur avant que les Services ne soient définitivement plus prestés.

16.6. Documents complémentaire

Les documents suivants font partie des présentes CGU. et sont disponibles via le lien [WALLeSmart | WALLeSmart](#).

- Glossaires
- Tarification
- Document Procédure d'Onboarding

17. Tribunaux compétents et loi applicable

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit belge. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant d'engager toute procédure judiciaire. Dans ce cadre, la partie estimant qu'un différend est né doit notifier l'autre partie par écrit, en exposant les motifs de son désaccord. Les parties tenteront alors de parvenir à un accord.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

En l'absence de résolution amiable dans un délai de 6 mois calendrier, chacune des parties recouvrera sa liberté d'action et pourra saisir les juridictions compétentes, et plus spécifiquement les Tribunaux de l'arrondissement de Namur.

