

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

WALLeSmart accorde une grande importance à la protection des données à caractère personnel et porte une attention toute particulière aux données à caractère personnel (« **Données Personnelles** ») que vous lui transmettez lorsque vous utilisez le site internet www.wallesmart.com et la Plateforme WALLeSmart.

Par le biais de la présente politique, nous vous informons, en tant qu'Utilisateur agissant en personne physique, en tant que mandataire ou préposé d'une Entité sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles et sur vos droits en lien avec l'utilisation desdites données.

Dans le contexte du présent document, les termes utilisés avec une majuscule sont définis dans le Glossaire de l'Annexe 1 des Conditions Générales d'Utilisation.

Quel est le but de la présente Politique de protection des données ?

Il est question de traitement de données à caractère personnel lorsqu'il y a utilisation d'informations relatives à des personnes physiques par des moyens automatisés (par exemple, dans des bases de données informatiques). Elles sont soumises au Règlement européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données entré en vigueur le 25 mai 2018 - le « RGPD ») qui exige de la transparence concernant les traitements qui sont réalisés par le responsable de ces traitements.

Le Code de conduite des données agricoles par accord contractuel se focalise quant à lui sur les données agricoles et les bonnes pratiques quant à leur partage et leur utilisation.

La présente politique a pour but de vous informer sur les utilisations que nous faisons des données que vous nous fournissez lorsque vous naviguez sur le site internet et/ou créez votre Compte Utilisateur sur la Plateforme.

WALLeSmart se réserve le droit de mettre à jour cette politique de protection des données à tout moment.

Qui traite vos données à caractère personnel ?

Les données recueillies sont traitées par l'asbl Elevéo et plus particulièrement la Commission autonome WALLeSmart (ci-après «WALLeSmart» ou « Nous »), dont le siège social est établi Rue des Champs Elysées 4 à 5590 Ciney.

Quelles sont les données vous concernant que nous traitons et pour quelles utilisations ?

Gestion des demandes d'information

Lorsque vous prenez contact avec nos services via le formulaire de contact de notre site internet, les données que vous nous communiquez seront utilisées par notre personnel pour répondre à la demande qui est introduite. Cela peut impliquer qu'elles soient conservées dans notre système informatique.

Les catégories de données traitées sont les données de contact (nom, prénom, adresse mail et numéro de téléphone (la fourniture de cette donnée étant facultative, si vous souhaitez être recontacté.e par ce canal)) ainsi que l'objet de la demande.

Nous estimons disposer d'intérêt légitime qui consiste à faciliter la prise de contact avec le public intéressé par nos activités via un formulaire électronique. Le traitement des informations fournies par ce formulaire est fondé sur l'article 6, 1, f du RGPD.

La durée de conservation des données qui nous sont communiquées est fonction de l'objet de la demande. Si la demande ne débouche pas sur une demande de service, les données sont conservées pour une durée maximum de 6 mois à dater de la clôture de la demande.

Informations liées à votre Compte Utilisateur et à l'usage de Services sur la Plateforme

Lors de votre enregistrement sur la Plateforme WALLLeSmart, vos données personnelles suivantes sont enregistrées dans notre base de données pour créer votre Compte Utilisateur et vos éventuels Profils :

Obligatoires :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Adresse mail

Facultatives :

- N° de téléphone
- N° de TVA
- Société

Ces données sont utilisées pour exécuter les missions de la Plateforme, qu'est le partage des données et d'applicatifs.

Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles si vous êtes parties à ce contrat (article 6.1.b du RGPD). Lorsque, dans le cours de nos activités, des données concernant d'autres personnes que celles qui souscrivent au contrat nous sont fournies (mandataire ou personne de contact au sein d'une Entité), nous estimons avoir un intérêt légitime à utiliser ces données dès lors qu'il s'agit d'assurer le suivi de la demande ou l'exécution d'un contrat (article 6.1.f du RGPD).

Lorsque vous créez votre Compte sur la Plateforme, vous acceptez également que vos nom, prénom et localité soient accessibles aux autres Utilisateurs pour permettre la recherche de contacts dans le but de la bonne gestion des demandes de Consentements, de Partages de données et de Mandats.

Vous pouvez par ailleurs gérer, dans vos paramètres Compte Utilisateur, la confidentialité des autres données. Cela vous permet de choisir quelles autres données vous acceptez de rendre visibles pour les autres Utilisateurs, afin de faciliter les interactions entre Utilisateurs. Par défaut, ces autres données ne sont pas accessibles, à vous de les paramétrer.

Il vous est également possible, pour faciliter la création de votre Compte Utilisateur ou Profil, d'accepter le transfert de données signalétiques ainsi que les données relatives aux consentements précédemment validés en provenance d'autres Entités. Lors de la création d'un Compte ou d'un Profil à l'aide du numéro de TVA, vous aurez la possibilité de valider ou non ce transfert de données. Ces données sont liées à l'activité professionnelle en lien au numéro de TVA. Vous pouvez à tout moment retirer ce partage via le système des consentements.

Lors de l'utilisation des Services de la Plateforme, nous enregistrons également des données relatives à vos abonnements, aux mandats éventuels que vous auriez créés ou acceptés, aux autorisations de Partage de données, et plus généralement aux Services que vous utilisez.

Les données personnelles collectées dans ces différents cadres seront conservées sous forme d'archives pendant une durée n'excédant pas 10 ans après la fin de la relation contractuelle, du dernier contact, ou de la clôture de votre Compte, conformément aux obligations légales, fiscales, comptables ou, en cas de besoin de preuve en justice. Cet archivage est réalisé dans un environnement sécurisé, avec un accès restreint, et uniquement pour les finalités prévues par la législation applicable. Passé ces délais, les données sont supprimées de la Plateforme de manière irréversible.

Informations liées aux Entités qui prestent des Services de tiers

Lors de l'Onboarding, des informations relatives aux personnes de contact (nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, fonction) sont recueillies auprès de l'Entité pour permettre la bonne exécution de la procédure et la prestation des Services.

Nous estimons avoir un intérêt légitime à utiliser ces données dès lors qu'il s'agit d'assurer le suivi de la demande ou l'exécution d'un contrat avec l'Entité qui fournit ces données (article 6.1.f du RGPD).

Ces données sont conservées pendant la durée d'exécution du contrat.

Informations liées à la comptabilité

Des données personnelles sont également susceptibles de figurer dans nos documents comptables (factures, relevés de compte, extraits bancaires ...).

Nous sommes amenés à utiliser des données qui appartiennent aux catégories suivantes : données d'identification (nom, prénom, titre de civilité, n° client...) ; données relatives à la fonction ou au mandat au sein d'une entreprise ; données de contact (adresse mail, adresse postale ...) ; données d'identification financière (numéro de compte bancaire ...) ; données d'identification professionnelle (numéro de BCE / TVA) ; données de facturation et de paiement).

Ces données sont traitées afin de répondre à nos obligations comptables et fiscales (article 6.1.c) du RGPD).

Les données sont conservées pour la durée légale prévue pour la conservation des documents comptables et fiscaux.

Nos données comptables sont communiquées aux administrations fiscales compétentes et nous confions certaines tâches comptables à un bureau externe.

Informations liées à la gestion de notre contentieux

En cas de plainte ou de litige, les données des Utilisateurs ou liées à des Entités sont traitées pour en assurer la gestion et le suivi. Nous estimons avoir un intérêt légitime à pouvoir traiter ces données dans ce contexte (articles 6.1.f), et le cas échéant, 10 du RGPD). Cela peut également concerner un recouvrement de créances.

Par ailleurs, pour nous conformer aux exigences du Règlement général sur la protection des données (RGPD), nous pouvons être amenés à traiter vos données. Tel est notamment le cas si vous exercez vos droits (voir section à ce propos plus bas), si nous devons gérer des incidents de sécurité qui impactent vos données ou si nous devons répondre à une demande d'une autorité de contrôle compétente en vertu du RGPD (article 6.1.c) du RGPD).

Nous sommes potentiellement amenés à traiter toutes les données qui vous concernent et qui sont pertinentes par rapport à un litige ou à une plainte.

Outre les données que nous possédons, les données figurant dans nos dossiers de tiers (avocat, huissier ...) peuvent nous être communiquées ou nous pouvons collecter et utiliser des données disponibles publiquement (réorganisation judiciaire, faillite ...).

De manière générale, la durée de conservation est fonction de la période légale durant laquelle notre responsabilité peut être engagée (pour l'exécution de nos obligations contractuelles) ou de la nécessité de conserver les données pour pouvoir défendre nos intérêts (en cas de litige, de plainte ou de preuve du respect de nos obligations (exercice de droits ou contrôle des autorités compétentes)).

Lorsque nous faisons appel à des conseils ou acteurs externes (par exemple, un avocat ou un huissier), vos données peuvent leur être communiquées. Elles ne le seront cependant que pour les besoins de la réalisation de mission qui leur est confiée. En cas de litige, les données peuvent être communiquées à des tiers (conseil juridique/avocat, assureur, tribunaux et acteurs du monde judiciaire ...).

Les données sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?

Les données sont traitées de manière sécurisée sur des serveurs situés sur le territoire européen.

Qui peut avoir accès à vos données à caractère personnel ?

Seuls les membres du personnel qui doivent donner suite à la demande ou gérer la diffusion des informations relatives à la Plateforme WALLeSmart y ont accès.

En cas de problème technique, nos prestataires informatiques sont susceptibles d'accéder à des données pour les besoins de l'exécution de leur mission.

Par ailleurs, selon le paramétrage de la visibilité des données associées à votre Compte, vos données sont visibles par les autres Utilisateurs.

Vous pouvez également accepter des Partages de données vous concernant auquel cas nous donnerons accès aux Données partagées aux Utilisateurs ou Entités avec lesquelles un Partage de données a été validé.

Sommes-nous dans tous les cas responsables de traitement de données réalisés via la Plateforme ?

Non, comme expliqué dans nos CGU et CSU, les Utilisateurs et Entités peuvent avoir la qualité de Responsables de traitement lorsqu'ils utilisent nos Services pour réaliser des opérations de traitement sur des données personnelles pour les besoins de leurs activités.

Quels sont les droits des personnes concernées ?

La réglementation en matière de protection des données vous octroie des droits que nous résumons ci-dessous mais qui peuvent être sujets à des limites ou conditions :

- Le droit de solliciter des informations sur le traitement de vos données. La présente politique de protection des données a précisément pour but de vous informer sur ces traitements.
- Le droit de solliciter un accès à vos données (en obtenir une copie).

- Le droit de solliciter la rectification de celles-ci (par exemple, si vous estimez qu'elles sont inexactes ou ne sont plus à jour) ou l'effacement de celles-ci (par exemple, parce que les données ne sont plus pertinentes),
- Le droit de vous opposer à un traitement de vos données, pour des raisons tenant à votre situation particulière. Dans ce cas, nous examinerons le bien-fondé de votre demande et ne pourrons poursuivre le traitement que s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- Le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement intervient sur la base de ce fondement.
- Le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données dans certaines hypothèses, par exemple lorsque vous en contestez l'exactitude et que nous devons opérer une vérification qui prend du temps ou que vous vous opposez au traitement de celles-ci et que nous devons examiner le bien-fondé de votre demande. Dans ce cas le traitement de vos données peut être limité dans l'attente de ces vérifications.

Comment exercer vos droits ou nous contacter ?

Vous pouvez nous contacter concernant l'exercice de ces droits ou pour toute question relative à la protection de vos données ou mise à jour de celles-ci en nous contactant à ces coordonnées : [Support juridique – Rue des Champs Elysées 4 – 5590 Ciney ou par mail juridique@wallesmart.be]

Nous pouvons vous demander de justifier de votre identité en nous fournissant des documents probants avant de faire suite à votre demande.

Vous pouvez également vous informer auprès de l'autorité qui contrôle le respect de cette réglementation (l'Autorité de Protection des données).

Par ailleurs, vous disposez de voies de recours devant les tribunaux et auprès l'Autorité de Protection des données si vous estimez que l'utilisation de vos données n'est pas conforme à la réglementation ou que vos droits ne sont pas respectés.

Ce site utilise-t-il des cookies ?

Un cookie est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui est stockée sur l'équipement terminal (ex. PC, tablette, smartphone) utilisé pour se connecter à un site internet et qui peut être communiqué par le navigateur au serveur du site qui l'a placé chaque fois que l'équipement se connecte à nouveau au site, et ce tant que le cookie est présent.

La gestion des cookies (autorisation / blocage / suppression) peut donc également se faire via le navigateur que vous utilisez.

Ce site utilise différentes catégories de cookies :

Des cookies fonctionnels liés à la navigation sur le site.

La Plateforme utilise des cookies nécessaires au fonctionnement de la plateforme. Ces cookies sont essentiels pour fournir les services disponibles via notre plateforme. Sans ces cookies, nous ne pouvons pas fournir certains services ou fonctionnalités sur notre plateforme. L'utilisation de tels cookies relève de notre intérêt légitime à être en mesure d'assurer le bon fonctionnement de ceux-ci.

La Plateforme n'utilise pas de cookies tiers.